Политика в отношении обработки персональных данных в мобильном приложении «boxOS Watch»

Редакция от 13 апреля 2026 года • Версия 0.1.0

Оператор	Индивидуальный предприниматель Асхабов Зубаир Александрович
Публичный URL политики	https://boxos.tech/legal/privacy-policy
URL пользовательского соглашения	https://boxos.tech/legal/user-agreement
Реестр Роскомнадзора	Регистрационный номер 11-25-007074

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет позицию и меры индивидуального предпринимателя Асхабова Зубаира Александровича (далее — «Оператор») в отношении обработки и защиты персональных данных пользователей мобильного приложения «boxOS Watch» (далее — «Приложение»). Политика разработана во исполнение пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» в действующей редакции на дату утверждения настоящего документа.

1.2. Политика распространяется на персональные данные, которые Оператор получает от пользователей при регистрации и использовании Приложения, оплате платных функций, подаче видеозапросов, взаимодействии со службой поддержки, а также при реализации прав субъектов персональных данных.

1.3. Оператор исходит из принципов законности, справедливости, ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, минимизации состава обрабатываемых данных, точности, достаточности и актуальности персональных данных, а также ограничения сроков их хранения.

1.4. Политика применяется к обработке персональных данных пользователей Приложения и не регулирует обработку персональных данных работников, соискателей, контрагентов Оператора и иных категорий субъектов вне рамок использования Приложения.

1.5. Политика является общедоступным документом и размещается по адресу https://silma.boxos.tech/legal/privacy-policy, а также доступна в Приложении через раздел «Документы».

1.6. Оператор включен в реестр операторов персональных данных Роскомнадзора под номером 11-25-007074.

2. Термины и определения

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Оператор — индивидуальный предприниматель Асхабов Зубаир Александрович, самостоятельно организующий и осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки, состав персональных данных и действия с ними.

Пользователь — физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, зарегистрированное в Приложении и использующее его функциональность.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Приложение — мобильное приложение «boxOS Watch» для Android и iOS, предназначенное для доступа к просмотру видеопотоков с публичных камер наблюдения и связанным пользовательским функциям.

Согласие субъекта персональных данных — свободное, конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное волеизъявление пользователя на обработку его персональных данных.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства иностранному органу власти, иностранному физическому или юридическому лицу.

Учетная запись — совокупность сведений о пользователе, необходимых для его аутентификации, предоставления доступа к функциям Приложения, настройкам, истории действий, избранному и статусу подписки.

Устройство — смартфон, планшет или иное мобильное устройство пользователя на базе Android или iOS, с которого осуществляется доступ к Приложению.

3. Сведения об Операторе

3.1. Обращения, связанные с обработкой персональных данных, могут быть направлены на адрес электронной почты info@securitybox.pro.

3.2. Информация о наличии персональных данных, относящихся к пользователю, и иные сведения, предусмотренные статьей 14 Федерального закона № 152-ФЗ, предоставляются в течение 10 рабочих дней с момента обращения или получения запроса. Указанный срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления пользователю.

3.3. В случае необходимости внесения изменений, блокирования или уничтожения персональных данных Оператор действует в сроки, установленные статьей 20 Федерального закона № 152-ФЗ.

4. Категории субъектов персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно физических лиц, зарегистрированных в Приложении в качестве пользователей.

4.2. Приложение предназначено для лиц, достигших возраста 18 лет. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних. При

выявлении факта регистрации лица младше 18 лет учетная запись может быть удалена, а связанные с ней персональные данные — уничтожены либо обезличены в пределах, допустимых законодательством.

4.3. Оператор не обрабатывает персональные данные пользователей, разрешенные ими для распространения, без отдельного согласия, оформленного в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ);
- необходимость обработки для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является пользователь, включая публичную оферту и предоставление платных функций Приложения (пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ);
- необходимость обработки для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, в том числе в сфере бухгалтерского и налогового учета (пункт 2 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ);
- необходимость обработки для осуществления прав и законных интересов Оператора либо третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы пользователя, в частности для обеспечения информационной безопасности, предотвращения злоупотреблений сервисом и защиты прав третьих лиц (пункт 7 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ).

5.2. Согласие на обработку персональных данных запрашивается при регистрации пользователя в Приложении либо иным способом, позволяющим подтвердить факт его получения.

5.3. Если предоставление отдельных персональных данных является обязательным для заключения или исполнения договора, Оператор разъясняет пользователю последствия отказа от предоставления таких данных. В частности, без номера телефона и иных обязательных идентификационных или технических данных Оператор не сможет создать учетную запись, аутентифицировать пользователя, предоставить платные функции либо исполнить видеозапрос.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. регистрация пользователя в Приложении, верификация номера телефона с использованием сервиса RedSMS, в том числе посредством исходящего сервисного звонка, и создание учетной записи;

6.2. аутентификация пользователя при входе в Приложение и криптографическая привязка учетной записи к устройству;

6.3. учет активных устройств пользователя, отображение их списка и предоставление возможности завершить сеанс или отключить устройство;

6.4. предоставление доступа к просмотру видеотрансляций с публичных камер наблюдения с учетом статуса подписки, прав доступа и иных сервисных ограничений;

6.5. ведение списка «Избранное» и сохранение пользовательских настроек;

6.6. прием, обработка и исполнение платежей за подписку и платные видеозапросы через платежный сервис ЮKassa;

6.7. управление подпиской пользователя, в том числе активация, продление, отмена автопродления и учет срока действия подписки;

6.8. прием, обработка и исполнение заявок на видеозаписи (видеозапросов), включая взаимодействие с пользователем по заявке и передачу результата;

6.9. ведение журнала активности пользователя в целях обеспечения информационной безопасности, анализа злоупотреблений и противодействия неправомерному использованию Приложения;

6.10. направление пользователю служебных уведомлений, связанных с работой учетной записи, статусом подписки, безопасностью входа и исполнением видеозапросов;

6.11. рассмотрение обращений, претензий и запросов пользователей, а также реализация прав субъектов персональных данных;

6.12. исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая бухгалтерский, налоговый и иной обязательный учет.

7. Перечень обрабатываемых персональных данных

7.1. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных пользователей:

7.1.1. Контактные и регистрационные данные: номер мобильного телефона, имя, адрес электронной почты.

7.1.2. Данные учетной записи и сервиса: внутренний идентификатор пользователя, сведения о статусе учетной записи, статусе подписки, дате ее окончания, истории действий, избранных камерах и иных пользовательских настройках.

7.1.3. Технические данные об устройстве и сессии: внутренний идентификатор устройства, название и модель устройства, платформа (Android или iOS), публичный ключ устройства EC P-256, идентификатор ключа, IP-адрес, временные метки активности устройства, сведения о сеансе доступа.

7.1.4. Данные об использовании Приложения: факты открытия Приложения и навигации по экранам, сведения о просмотрах камер, длительности просмотра, использовании архива, идентификаторах сессий просмотра, добавлении и удалении камер из избранного.

7.1.5. Данные о платежах и подписке: статус подписки, срок ее действия, идентификаторы платежей ЮKassa, даты, суммы и статусы платежей, идентификатор сохраненного способа оплаты ЮKassa (при наличии и в зашифрованном виде).

7.1.6. Данные, связанные с видеозапросами и поддержкой: дата и временной диапазон запрашиваемой записи, список выбранных камер, комментарии пользователя, прикрепленные фотографии, история переписки по заявке, сведения о повторных открытиях заявки.

7.2. Оператор не осуществляет целенаправленную обработку специальных категорий персональных данных, перечисленных в статье 10 Федерального закона № 152-ФЗ.

7.3. Оператор не использует персональные данные пользователей в целях биометрической идентификации, не применяет технологии распознавания лиц и не формирует биометрические шаблоны пользователей.

7.4. Видеопотоки с публичных камер наблюдения и фотографии, прикрепляемые пользователями к видеозапросам, потенциально могут содержать изображения физических лиц. Оператор не использует такие изображения для установления личности конкретного лица и не рассматривает их как биометрические персональные данные, если они не используются в целях идентификации.

7.5. Пользователю не рекомендуется указывать в комментариях к заявкам и не требуется загружать специальные категории персональных данных, а также избыточные сведения о третьих лицах, если это не требуется для законной цели обращения.

8. Порядок и условия обработки персональных данных. Передача третьим лицам

8.1. Обработка персональных данных осуществляется преимущественно с использованием средств автоматизации, а в части отдельных документов обязательного учета — также смешанным способом.

8.2. Оператор принимает меры к тому, чтобы объем и содержание обрабатываемых персональных данных соответствовали заявленным целям обработки.

8.3. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение таких персональных данных осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если иное не вытекает из требований закона.

8.4. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам на основании договора либо передавать персональные данные в случаях, прямо предусмотренных законом, при условии соблюдения такими лицами требований конфиденциальности и безопасности.

8.5. Оператор может передавать персональные данные следующим категориям получателей:

8.5.1. ООО НКО «ЮMani» (сервис ЮKassa) — в объеме, необходимом для выставления счетов, проведения платежей, автосписаний, возвратов и учета платежных операций. Реквизиты банковских карт пользователя Оператором не получаются и не хранятся.

8.5.2. Сервису RedSMS — номер телефона и минимально необходимые технические сведения, необходимые для верификации номера телефона и доставки проверочного сообщения/звонка.

8.5.3. Техническим подрядчикам, обеспечивающим передачу видеопотоков и работу инфраструктуры видеосервиса, включая Flussonic, — минимально необходимые технические сведения о запросе на выдачу потока, включая токены авторизации, IP-адрес и иные соединительные параметры, если их обработка объективно необходима для предоставления видеотрансляции.

8.5.4. Провайдеру защищенного файлового или облачного хранилища, используемого для передачи результата по видеозапросу, — минимально необходимые сведения, связанные с исполнением такой заявки, если указанный канал передачи фактически используется Оператором.

8.5.5. Государственным органам Российской Федерации — исключительно в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

8.6. Оператор не продает персональные данные, не передает их для целей маркетинга или целевой рекламы третьих лиц и не раскрывает персональные данные неопределенному кругу лиц без надлежащего правового основания.

8.7. Оператор не осуществляет автоматизированное принятие решений, порождающее юридические последствия для пользователя либо иным образом существенно затрагивающее его права и законные интересы.

9. Сроки обработки и хранения персональных данных

9.1. Персональные данные пользователя обрабатываются в течение срока существования учетной записи пользователя, а после ее удаления — в течение периода, необходимого для достижения целей обработки, исполнения обязанностей по закону, разрешения споров и защиты прав Оператора и пользователя.

9.2. Ориентировочные сроки хранения отдельных категорий данных составляют:

Категория данных	Срок хранения
Данные учетной записи (телефон, имя, e-mail)	в течение использования Приложения и до 3 лет после удаления учетной записи, если больший срок не требуется по закону или для защиты прав;
Журнал активности и сведения об использовании Приложения	до удаления учетной записи и далее до 3 лет в целях безопасности, рассмотрения претензий и защиты прав;
Технические данные об устройстве и сессии	до удаления учетной записи либо прекращения использования устройства и далее в течение периода, необходимого для обеспечения безопасности и разрешения инцидентов;
Данные об активных устройствах	на период активности соответствующего устройства;
Данные о заблокированных устройствах	до 7 дней с момента блокировки, если более длительное хранение не требуется для расследования инцидента;
Проверочные коды и одноразовые данные верификации	как правило, не более 5 минут с момента создания;
Идентификатор сохраненного способа оплаты	до отмены автопродления, удаления учетной записи либо прекращения необходимости его использования;
История платежей и первичные бухгалтерские документы	не менее 5 лет либо дольше, если такой срок прямо установлен законодательством;
Видеозапросы, комментарии и прикрепленные файлы	до удаления учетной записи, но не менее 3 лет с момента завершения заявки, если иной срок не требуется для спора или защиты прав;

9.3. Резервные копии баз данных хранятся не более 30 дней, если иной срок не обусловлен необходимостью восстановления работоспособности или требованиями информационной безопасности.

9.4. По достижении целей обработки, истечении сроков хранения, отзыве согласия либо при отсутствии иных законных оснований для обработки персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию.

9.5. Уничтожение персональных данных осуществляется путем удаления записей из информационных систем Оператора, уничтожения материальных носителей при их наличии и естественной ротации резервных копий. При необходимости Оператор оформляет документы, подтверждающие уничтожение персональных данных, в порядке, предусмотренном внутренними документами и законодательством.

10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

10.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые и достаточные для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

10.2. К организационным мерам относятся:

- определение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- принятие и актуализация внутренних документов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- разграничение доступа к персональным данным по принципу необходимости знать;
- внутренний контроль соблюдения требований законодательства и настоящей Политики;
- обучение и информирование лиц, допущенных к обработке персональных данных.

10.3. К техническим мерам относятся:

- использование защищенных каналов связи (HTTPS/TLS);
- криптографическая привязка учетной записи к устройству пользователя посредством пары ключей EC P-256 с непередаваемым закрытым ключом, хранящимся в защищенном хранилище устройства (iOS Keychain или Android Keystore);
- шифрование идентификатора сохраненного способа оплаты с использованием алгоритма AES-256-GCM;
- хранение хэшей токенов аутентификации вместо открытых значений токенов, если такая архитектура используется;
- ограничение числа одновременно активных устройств на одну учетную запись;
- резервное копирование и контроль срока хранения резервных копий;
- мониторинг обращений к серверу и журналирование событий безопасности;
- использование межсетевых экранов и иных средств предотвращения несанкционированного доступа.

10.4. При выявлении инцидента, связанного с неправомерной или случайной передачей (предоставлением, распространением, доступом) персональных данных, повлекшего нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор действует в соответствии с частью 3.1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ, включая направление уведомлений в Роскомнадзор в установленные законом сроки.

11. Права субъекта персональных данных

11.1. Пользователь имеет право на получение сведений, касающихся обработки его персональных данных, в том числе на подтверждение факта обработки, правовые основания и цели обработки, перечень обрабатываемых данных, сроки их хранения, сведения о лицах, которым персональные данные могут быть раскрыты, а также на иные сведения, предусмотренные частью 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

11.2. Пользователь вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

11.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлявшейся до его отзыва, и не препятствует обработке данных на иных законных основаниях, предусмотренных законодательством.

11.4. Пользователь вправе потребовать удаления учетной записи и связанных с ней персональных данных, за исключением сведений, которые Оператор обязан сохранять в силу закона либо вправе сохранять для защиты своих прав, предупреждения мошенничества, урегулирования споров и исполнения обязательств.

11.5. Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

11.6. Пользователь вправе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12. Порядок реализации прав субъекта персональных данных

12.1. Для реализации своих прав пользователь может направить обращение на адрес электронной почты info@securitybox.pro либо иным способом, предусмотренным интерфейсом Приложения, если такой способ доступен.

12.2. В обращении рекомендуется указать сведения, позволяющие идентифицировать пользователя и найти его учетную запись, в том числе номер телефона, используемый при регистрации, адрес электронной почты, содержание требования и желаемый способ получения ответа.

12.3. Если обращение касается доступа к персональным данным в объеме, предусмотренном статьей 14 Федерального закона № 152-ФЗ, Оператор вправе запросить дополнительные сведения, предусмотренные законом и необходимые для подтверждения личности заявителя или его представителя.

12.4. Оператор рассматривает обращение и предоставляет ответ в течение 10 рабочих дней с даты его получения, если иной срок не установлен законом. При необходимости срок ответа может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления.

12.5. В случае подтверждения неточности персональных данных Оператор вносит необходимые изменения в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня предоставления подтверждающих сведений.

12.6. В случае подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор

уничтожает такие данные в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня предоставления подтверждающих сведений, и уведомляет пользователя о предпринятых мерах.

12.7. В случае отказа в удовлетворении обращения Оператор направляет мотивированный ответ с указанием правового основания отказа.

13. Трансграничная передача персональных данных

13.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных пользователей, если иное прямо не вытекает из фактически используемой пользователем функции или требований закона.

13.2. Если в будущем возникнет необходимость трансграничной передачи персональных данных, Оператор предварительно выполнит требования законодательства Российской Федерации, включая уведомительный порядок, когда он применим, и внесет соответствующие изменения в настоящую Политику.

14. Порядок изменения Политики

14.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику.

14.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения по адресу https://boxos.tech/legal/privacy-policy, если иной момент не указан в самой новой редакции.

14.3. При внесении существенных изменений, затрагивающих права и обязанности пользователей, Оператор вправе дополнительно уведомить пользователей через интерфейс Приложения, по электронной почте либо иным доступным способом.

14.4. Продолжение использования Приложения после вступления новой редакции Политики в силу означает согласие пользователя с ее условиями, если иное не следует из закона или характера соответствующих изменений.

15. Заключительные положения

15.1. Настоящая Политика составлена на русском языке. В случае подготовки перевода приоритет имеет текст на русском языке.

15.2. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.3. Настоящая редакция вступает в силу с 13 апреля 2026 года.