ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(публичная оферта)

для пользователей мобильного приложения «boxOS Watch»

Дата редакции	13 апреля 2026 года
Версия	1.0.0
Форма договора	Публичная оферта / договор присоединения
Форма акцепта	Электронная, через регистрацию и отдельную отметку о принятии

Важно. Настоящее Соглашение регулирует договорные отношения по использованию Приложения и платных сервисов. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно и не объединяется с акцептом настоящей оферты.

Настоящее Пользовательское соглашение представляет собой публичную оферту индивидуального предпринимателя **Асхабова Зубаира Александровича** (далее — **«Оператор»**) и адресовано дееспособным физическим лицам, достигшим 18 лет, желающим использовать мобильное приложение «boxOS Watch» и связанные с ним сервисы.

Совершение Пользователем действий по регистрации в Приложении, подтверждению номера телефона, проставлению отдельной отметки о принятии настоящего Соглашения и нажатию кнопки завершения регистрации означает полный и безоговорочный акцепт настоящей оферты.

1. Термины и определения

1.1. Приложение — Мобильное приложение «boxOS Watch» для операционных систем Android и iOS, а также связанная с ним серверная инфраструктура, личный кабинет и иные пользовательские интерфейсы, через которые Пользователю предоставляется доступ к функциям сервиса.

1.2. Оператор — Индивидуальный предприниматель Асхабов Зубаир Александрович, являющийся правообладателем Приложения либо лицом, законно предоставляющим доступ к его функционалу.

1.3. Пользователь — Физическое лицо, достигшее 18 лет, обладающее полной дееспособностью, зарегистрировавшее учётную запись в Приложении и принявшее настоящее Соглашение.

1.4. Учётная запись — Совокупность сведений о Пользователе в системе Оператора, необходимых для аутентификации, использования Приложения, доступа к настройкам, подписке, избранному, видео-заявкам и связанным функциям.

1.5. Устройство — Смартфон, планшет или иное устройство Пользователя, с помощью которого осуществляется доступ к Приложению.

1.6. Камера — Публичная камера видеонаблюдения, видеопоток с которой предоставляется в Приложении в пределах доступного Пользователю функционала.

1.7. Подписка — Платная услуга, предоставляющая Пользователю расширенный функционал Приложения на ограниченный срок, в том числе доступ к архивному просмотру, если соответствующий архив доступен по конкретной Камере.

1.8. Автопродление — Автоматическое списание платы за следующий период Подписки с ранее выбранного Пользователем способа оплаты, пока Пользователь не откажется от такого способа расчётов или не отключит автопродление.

1.9. Видеозапрос — Платная услуга по подбору, подготовке и предоставлению Пользователю фрагмента видеозаписи по выбранным Камерам и временному интервалу на условиях настоящего Соглашения.

1.10. Платёжный партнёр — Лицо, обеспечивающее обработку платежей в пользу Оператора. На дату настоящей редакции оплата организуется с использованием сервиса ЮKassa (ООО НКО «ЮМани») либо иного платёжного инструмента, указанного в интерфейсе Приложения.

2. Сведения об Операторе

Реквизит	Значение
Оператор	Индивидуальный предприниматель Асхабов Зубаир Александрович
ОГРНИП / ИНН	315110100007820 / 771385020183
Адрес	167000, Республика Коми, городской округ Сыктывкар, город Сыктывкар, улица Оплеснина, дом 17/2, квартира 14
Email	info@securitybox.pro
Реестр операторов ПДн	11-25-007074

3. Правовой статус Соглашения и порядок его заключения

Настоящее Соглашение является публичной офертой и договором присоединения. Пользователь принимает его условия не иначе как путём присоединения к Соглашению в целом без оговорок и исключений.

До завершения регистрации Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с настоящим Соглашением, Политикой обработки персональных данных и отдельным Согласием на обработку персональных данных по адресам, опубликованным в Приложении и на сайте Оператора.

Договор считается заключённым в электронной форме с момента акцепта. Оператор вправе хранить сведения о моменте и способе акцепта, включая дату и время, IP-адрес, технические данные устройства, идентификатор учётной записи и версию текста Соглашения, действовавшую на момент акцепта.

- ввод номера мобильного телефона и его подтверждение посредством проверочного кода или иного предусмотренного интерфейсом способа верификации;
- ввод данных, необходимых для создания учётной записи;
- проставление отдельной отметки о принятии настоящего Соглашения;

- завершение регистрации в Приложении.

4. Предмет Соглашения

Оператор предоставляет Пользователю право использования Приложения на условиях простой (неисключительной) лицензии, а также доступ к бесплатному и платному функционалу сервиса в пределах, предусмотренных интерфейсом Приложения, выбранным тарифом и техническими возможностями соответствующих Камер.

В рамках Приложения Пользователь может получать доступ, в частности, к следующим функциям:

- просмотр прямых трансляций с доступных Камер;
- формирование и ведение списка «Избранное»;
- архивный просмотр по тем Камерам и за те периоды, где архив объективно доступен и входит в объём оплаченного либо разрешённого доступа;
- оформление и оплата Подписки;
- оформление, оплата и сопровождение Видеозапросов;
- управление списком привязанных Устройств;
- получение служебных уведомлений и сообщений, связанных с использованием Приложения.

Оператор не гарантирует наличие непрерывного вещания по каждой Камере, постоянную сохранность архива, идентичный объём функций по всем регионам, объектам и Камерам, а также неизменность состава Камер в Приложении. Перечень доступных Камер и функций может меняться по техническим, организационным или правовым причинам.

5. Регистрация, учётная запись и доступ к Приложению

1. Использовать Приложение вправе только физические лица, достигшие 18 лет и обладающие полной дееспособностью.
2. При регистрации Пользователь обязан указывать достоверные и актуальные сведения. Оператор вправе отказать в регистрации или ограничить доступ при выявлении недостоверных данных, признаков злоупотребления либо нарушения настоящего Соглашения.
3. На одного Пользователя может быть создана одна основная учётная запись, если иное прямо не предусмотрено функционалом Приложения.
4. Количество одновременно активных Устройств может ограничиваться Оператором. На дату настоящей редакции допускается не более трёх активных Устройств на одну учётную запись.
5. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность доступа к своим Устройствам и незамедлительно отключать утраченное или скомпрометированное Устройство через интерфейс Приложения либо через службу поддержки.
6. Пользователь несёт риск последствий использования своей учётной записи и Приложения на принадлежащем ему или контролируемом им Устройстве до момента уведомления Оператора о компрометации доступа, если иное не вытекает из обязательных норм закона.

6. Права и обязанности Пользователя

6.1. Пользователь вправе:

- использовать Приложение в соответствии с его назначением и условиями настоящего Соглашения;
- оформлять и оплачивать Подписку и Видеозапросы на условиях, отображаемых до оплаты;

- отключать автопродление Подписки, удалять учётную запись и прекращать использование Приложения;
- обращаться в службу поддержки, направлять претензии, заявления о возврате и иные обращения по адресу info@securitybox.pro;
- реализовывать иные права, предоставленные законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

6.2. Пользователь обязуется:

- использовать Приложение исключительно в законных целях и для личного некоммерческого потребления, если иное прямо не согласовано с Оператором;
- не передавать доступ к учётной записи третьим лицам и не создавать условия для несанкционированного использования Приложения;
- не использовать Приложение для нарушения неприкосновенности частной жизни, личной и семейной тайны, для слежки, сталкинга, шантажа, незаконного сбора сведений о третьих лицах или иных противоправных целей;
- не совершать действий, направленных на нарушение работоспособности Приложения, инфраструктуры Оператора, Платёжного партнёра или иных задействованных сервисов;
- не осуществлять декомпиляцию, обратную разработку, обход технических ограничений, скрапинг и иные действия, нарушающие права Оператора или третьих лиц;
- не распространять и не использовать полученные из Приложения видеопотоки, архивы и видеозаписи за пределами объёма, допускаемого законодательством и настоящим Соглашением;
- своевременно оплачивать платные услуги Оператора.

Пользователь понимает, что видеопотоки с публичных Камер могут содержать сведения о третьих лицах, и обязуется самостоятельно оценивать правомерность любого дальнейшего использования полученных материалов. Ответственность за такое дальнейшее использование несёт Пользователь, если иное не следует из закона.

7. **Права и обязанности Оператора**

7.1. Оператор обязуется:

- предоставлять доступ к Приложению и оплаченным функциям в пределах их фактической доступности и с учётом технических ограничений;
- размещать актуальную информацию об основных потребительских свойствах услуг, цене в рублях, условиях приобретения, продления и отказа от услуг;
- обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с законодательством Российской Федерации и опубликованными правовыми документами Оператора;
- рассматривать обращения Пользователя в разумный срок, а в случаях, когда срок установлен законом, — в такой обязательный срок.

7.2. Оператор вправе:

- изменять интерфейс, состав функций, перечень Камер, тарифы и иные параметры Приложения в порядке, предусмотренном разделом 15 настоящего Соглашения;
- временно ограничивать доступ к Приложению полностью или частично для проведения технических работ, обновлений, профилактики, устранения сбоев и инцидентов безопасности;
- модерировать пользовательский контент в заявках на Видеозапросы и удалять материалы, нарушающие закон или настоящее Соглашение;
- приостанавливать или прекращать доступ Пользователя к Приложению при выявлении нарушений закона, настоящего Соглашения, попыток обхода ограничений, использования недостоверных данных или злоупотребления сервисом;

- отказать в исполнении Видеозапроса, если исполнение объективно невозможно либо если запрос по своему содержанию нарушает права третьих лиц или требования законодательства, с применением правил возврата, предусмотренных настоящим Соглашением и законом.

8. **Подписка**

Подписка предоставляет Пользователю доступ к расширенному функционалу Приложения на ограниченный срок. Конкретный состав функций, период Подписки, её стоимость, а также наличие бесплатного пробного периода (если он предусмотрен) отображаются Пользователю до момента оплаты и являются существенными условиями конкретного заказа.

На дату настоящей редакции ориентировочная стоимость стандартной месячной Подписки составляет 249 (двести сорок девять) рублей 00 копеек. Актуальная цена для Пользователя определяется данными, отображёнными в интерфейсе Приложения непосредственно перед оплатой.

Подписка может оформляться с автопродлением. Перед включением автопродления Пользователю должна быть предоставлена понятная информация о периодичности списаний, размере регулярного платежа или порядке его определения, а также о способе отказа от дальнейших списаний.

Пользователь вправе в любой момент отказаться от автопродления, в том числе в электронной форме через интерфейс Приложения либо иным дистанционным способом, указанным Оператором. С момента такого отказа Оператор не вправе использовать для последующих периодических списаний те реквизиты банковского счёта или данные электронного средства платежа, в отношении которых Пользователь выразил отказ от их дальнейшего использования для расчётов по Подписке.

Если автопродление отключено, текущий оплаченный период действует до его окончания, если иной порядок прямо не указан в описании тарифа, не улучшает положение Пользователя или не следует из закона.

9. **Видеозапросы**

Видеозапрос является отдельной платной услугой и оформляется Пользователем путём выбора Камер, даты и временного диапазона, добавления комментария и при необходимости фотографий либо иных материалов, допускаемых интерфейсом Приложения.

Основные параметры Видеозапроса и его ориентировочная стоимость доводятся до Пользователя до оплаты. На дату настоящей редакции в интерфейсе могут использоваться следующие ориентиры: базовая стоимость 1 000 рублей для Пользователей без активной Подписки и 750 рублей для Пользователей с активной Подпиской; первые две Камеры включаются в базовую стоимость, а увеличение числа Камер может приводить к пропорциональному росту цены. Для целей расчёта и оплаты приоритет имеют данные, отображённые Пользователю непосредственно перед оплатой заявки.

Максимальная продолжительность одного временного интервала, предельное количество Камер, допустимое число повторных открытий заявки, допустимые размеры и количество вложений определяются интерфейсом Приложения и могут изменяться Оператором по мере развития сервиса.

7. После успешной оплаты заявка получает статус ожидания обработки и поступает в очередь исполнения.

8. Оператор вправе уточнять параметры заявки через встроенную ленту комментариев или иным указанным Пользователю способом связи.
9. Результат исполнения может предоставляться в виде ссылки для скачивания видеозаписи, текстового ответа, сообщения о невозможности исполнения либо комбинации этих способов.
10. Если в процессе исполнения Пользователь просит расширить объём уже оплаченной услуги, Оператор вправе предложить дополнительную оплату. До её внесения Оператор вправе исполнить только ранее оплаченный объём работ или отказать в расширении запроса.
11. Оператор вправе отказать в исполнении Видеозапроса при отсутствии технической возможности, архивных данных, при выявлении признаков противоправной цели запроса или при иных обстоятельствах, исключающих надлежащее исполнение.

10. **Цена услуг, порядок оплаты и кассовые документы**

Все расчёты по настоящему Соглашению производятся в российских рублях. До оплаты Пользователю предоставляется информация о цене, составе услуги, периоде Подписки (если применимо), условиях автопродления, порядке отказа и иных существенных условиях конкретного заказа.

Оплата осуществляется с использованием способов, доступных в интерфейсе Приложения на момент совершения платежа. Обязательства Пользователя по оплате считаются исполненными с момента подтверждения успешного платежа Платёжным партнёром.

Кассовые чеки направляются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, на абонентский номер и (или) адрес электронной почты, предоставленные Пользователем, либо иным предусмотренным законом способом.

Оператор не получает и не хранит полные реквизиты банковских карт Пользователя, если иное прямо не следует из применяемого платёжного сценария и не доведено до Пользователя до оплаты. При использовании сохранённого способа оплаты Оператор хранит только тот минимально необходимый идентификатор платёжного средства, который ему предоставлен Платёжным партнёром для целей автопродления или возврата.

11. **Возврат денежных средств и отказ от услуг**

Пользователь вправе отказаться от исполнения договора оказания услуг в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая право на отказ от услуг при условии оплаты Оператору фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по конкретному заказу.

По Подписке Пользователь может отключить автопродление в любой момент. Вопрос о возврате средств за уже оплаченный период решается с учётом объёма уже оказанной услуги, неиспользованного периода и фактически понесённых Оператором расходов, если такие расходы подлежат учёту в силу закона.

11.1. По Видеозапросу:

- если заявка отменена Пользователем до начала её фактической обработки, Оператор возвращает денежные средства за вычетом фактически понесённых расходов, если таковые возникли;
- если исполнение Видеозапроса оказалось невозможным по причинам, не зависящим от Пользователя и исключающим надлежащее оказание услуги, Оператор возвращает уплаченную сумму полностью либо в части, соответствующей неоказанной услуге;

- если заявка уже принята в работу и фактическое исполнение начато, размер возврата определяется с учётом объёма уже выполненных действий и понесённых расходов.

Заявление о возврате направляется на адрес info@securitybox.pro с указанием идентификатора учётной записи, даты и суммы платежа, а также иных данных, позволяющих идентифицировать заказ. Возврат производится тем же способом оплаты, которым был произведён платёж, если иное не согласовано сторонами и не допускается законом.

Срок рассмотрения требования о возврате и фактического перечисления денежных средств определяется применимыми нормами законодательства, правилами Платёжного партнёра и банком-эмитентом платёжного средства.

12. **Интеллектуальная собственность**

Исключительные права на Приложение, его дизайн, программный код, базы данных, товарные обозначения, тексты, элементы интерфейса и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Оператору либо используются им на законном основании.

Пользователю предоставляется право использования Приложения в объёме, необходимом для его личного использования по прямому назначению, на срок действия настоящего Соглашения. Иные способы использования, включая воспроизведение, модификацию, распространение, публичное сообщение, коммерческое использование и создание производных материалов, допускаются только с предварительного письменного согласия правообладателя либо при наличии иного законного основания.

Видеопотоки, архивы и результаты исполнения Видеозапросов доступны Пользователю лишь в пределах прав, предоставленных Оператору их законными владельцами, и не должны использоваться Пользователем с нарушением прав третьих лиц, законодательства об информации, персональных данных, частной жизни, авторских и смежных прав.

Пользовательский контент, размещаемый Пользователем в составе Видеозапросов, остаётся за Пользователем. Размещая такой контент, Пользователь предоставляет Оператору простую (неисключительную) безвозмездную лицензию на его использование в объёме, необходимом для приёма, обработки и исполнения соответствующей заявки, а также для разрешения возможных споров по ней.

13. **Ограничения сервиса и ответственность сторон**

Оператор принимает разумные меры для поддержания работоспособности Приложения, но не гарантирует его бесперебойную работу, отсутствие ошибок, постоянную доступность всех Камер и архивов, а также совместимость Приложения со всеми версиями устройств, операционных систем и сетей связи.

Оператор не несёт ответственности за:

- перерывы и сбои, вызванные обстоятельствами вне разумного контроля Оператора, включая сбои сетей связи, дата-центров, сторонних платформ, сервисов доставки сообщений и платёжной инфраструктуры;
- снижение качества изображения, отсутствие архива, ограничение доступа к отдельным Камерам и иные особенности, связанные с работой источника видеопотока или правообладателя соответствующего контента;
- последующее использование Пользователем видеоматериалов с нарушением законодательства или прав третьих лиц;

- невозможность использования Приложения вследствие действий или бездействия Пользователя, включая утрату доступа к Устройству, компрометацию учётной записи или несоблюдение инструкций по использованию сервиса.

Ничто в настоящем Соглашении не исключает и не ограничивает ответственность Оператора в той мере, в какой такое исключение или ограничение прямо запрещено законодательством Российской Федерации. Любые условия настоящего Соглашения подлежат применению постольку, поскольку они не ущемляют права потребителя по сравнению с правилами, установленными законом.

14. **Обстоятельства непреодолимой силы**

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Соглашения, которые сторона не могла разумно предотвратить или преодолеть.

К таким обстоятельствам могут относиться, в частности, стихийные бедствия, военные действия, массовые беспорядки, решения органов власти, масштабные сбои в работе сетей связи, электрических сетей, дата-центров и инфраструктуры сети Интернет.

15. **Изменение Соглашения и тарифов**

Оператор вправе изменять настоящее Соглашение, тарифы, состав функций и иные параметры сервиса. Новая редакция Соглашения публикуется на сайте Оператора и (или) в Приложении.

Изменения, ухудшающие положение Пользователя по сравнению с действующей редакцией, не применяются к уже оплаченному периоду Подписки или уже оплаченному заказу, если иное не предусмотрено обязательными нормами закона или не согласовано с Пользователем отдельно.

При внесении существенных изменений, затрагивающих права и обязанности Пользователей, Оператор стремится уведомить Пользователей заранее через интерфейс Приложения и (или) по указанному при регистрации адресу электронной почты. Продолжение использования Приложения после вступления новой редакции в силу означает согласие Пользователя с такой редакцией, если Пользователь не прекратил использование сервиса до этой даты.

16. **Срок действия и прекращение Соглашения**

Соглашение действует с момента акцепта до момента прекращения использования Приложения Пользователем либо прекращения учётной записи по основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением или законом.

Пользователь вправе в любое время прекратить использование Приложения, удалить учётную запись либо обратиться к Оператору с просьбой о её удалении.

Оператор вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя к Приложению при существенном нарушении Пользователем настоящего Соглашения, законодательства Российской Федерации, при злоупотреблении сервисом либо при невозможности дальнейшего оказания услуг по объективным причинам.

Прекращение Соглашения не освобождает стороны от исполнения возникших ранее обязательств, включая обязательства по оплате, возврату денежных средств, рассмотрению претензий и хранению документов в случаях, установленных законом.

17. Конфиденциальность и персональные данные

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Оператора и отдельным Согласием на обработку персональных данных.

Тексты указанных документов размещаются по адресам: https://boxos.tech/legal/privacy-policy и https://boxos.tech/legal/consent.

Акцепт настоящего Соглашения не заменяет и не подменяет отдельное согласие на обработку персональных данных, согласие на получение рекламы либо иные отдельные волеизъявления, требуемые законодательством.

18. Порядок разрешения споров и заключительные положения

Стороны стремятся урегулировать споры путём переговоров и обмена обращениями. Пользователь может направить претензию или иное обращение на адрес info@securitybox.pro либо почтовым отправлением по адресу Оператора. Направление претензии рекомендуется, но не ограничивает право потребителя на судебную защиту в случаях, когда обязательный досудебный порядок не установлен законом.

Подсудность споров с участием потребителя определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не влечёт недействительности остальных положений, которые продолжают действовать в максимально допустимом законом объёме.

Настоящее Соглашение составлено на русском языке. Приоритет имеет русскоязычная редакция.

Индивидуальный предприниматель Асхабов Зубаир Александрович
ОГРНИП 315110100007820 • ИНН 771385020183 • info@securitybox.pro